

25.1.2018

Ruutu+ ravintoloille –palvelua koskevat käyttöehdot

Ruutu+ ravintoloille on maksullinen palvelu, joka koostuu Ruutu+ -palvelun maksullisista urheilusisällöistä (jäljempänä myös ”Palvelu”). Palvelu ja sen sisältö on suojattu Suomessa ja ulkomailla voimassaolevilla laeilla, mukaan lukien tekijänoikeuslailla. Palvelu ja sen sisältö ovat kokonaisuudessaan Sanoma Media Finland Oy:n (jäljempänä myös ”Sanoma”) tai sen sopimuskumppanien omaisuutta. Palvelun sisältöön luetaan kuuluvaksi myös kaikki Ruutu.fi-sivustolla tai Palvelussa käytetyt merkit, kuvat, nimet, jne. sekä tekniset ratkaisut. Palvelu on tarkoitettu käytettäväksi ravintolatoiminnassa.

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Palvelun käyttöön.

Käyttäjän oikeudet ja velvollisuudet

Sopimus Palvelun käytöstä syntyy ja katseluoikeus alkaa, kun ravintola (jäljempänä myös ”Käyttäjä”) on ostanut tuotteen Ruutu-palvelun kautta. Palvelun käyttö edellyttää aina näiden käyttöehtojen, lainsäädännön, viranomaismääräysten ja hyvien tapojen noudattamista. Sen lisäksi, mitä näissä käyttöehdoissa on sanottu, Käyttäjä sitoutuu noudattamaan Sanoman mahdollisesti erikseen antamia tai Palvelun yhteydessä ilmeneviä Palvelun käyttöön liittyviä ohjeita. Kulloinkin voimassaolevat käyttöehdot ovat luettavissa Palvelun yhteydessä. Palvelun käyttö edellyttää lisäksi käyttökorvauksen maksamista.

Käyttäjä vastaanottaa Palvelun ja käyttää sitä omalla vastuullaan. Käyttäjä vastaa Palveluun mahdollisesti yhteydessä olevien omien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta, toimintakunnosta ja asianmukaisesta suojaamisesta. Sanoma pyrkii siihen, että palvelu on viruksista vapaa, mutta tätä ei kuitenkaan voida taata. Palvelun käyttö tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla ja riskillä. Käyttäjiä suositellaan aina käyttämään omaa virustorjuntaohjelmaa.

Käyttäjä ei saa yhdistää tai käyttää Palvelua siten, että siitä aiheutuu kohtuutonta kuormitusta tai muuta haittaa verkolle, verkkoon yhteydessä oleville muille verkoille, muille käyttäjille, kolmansille osapuolille tai Sanomalle. Käyttäjä saa Palveluun näiden käyttöehtojen mukaisen rajoitetun käyttöoikeuden. Käyttöoikeus on käyttäjäkohtainen, eikä sitä saa lainata, vuokrata, pantata, välittää tai muutoin luovuttaa kolmannelle. Käyttäjä saa käyttää Palvelua esittämällä Palvelun sisältöä julkisesti siinä tilassa, joka on rekisteröity Palvelun tilauksen yhteydessä. Käyttäjällä ei ole muulla tavoin oikeutta esittää, levittää, julkaista, kopioida, taltioida, välittää yleisölle tai muutoinkaan saattaa yleisön saataviin Palvelun sisältöä ilman Sanoman erillistä nimenomaista kirjallista lupaa. Käyttäjä ei saa käyttää Palvelua Sanoman tai kolmannen tekijän- tai muita oikeuksia loukatun.

Käyttäjällä ei ole oikeutta veloittaa Palvelun sisältöjen tai niiden osien esittämisestä maksua. Palvelun muunkinlainen kaupallinen hyödyntäminen ja jälleenmyyminen on kielletty.

Käyttäjän salasana ja käyttäjätunnus ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille. Käyttäjällä on vastuussa käyttäjätunnuksensa ja salasansansa huolellisesta säilyttämisestä siten, etteivät käyttäjätunnus ja salasana joudu ulkopuolisten tietoon. Käyttäjän tulee ilmoittaa Sanomalle välittömästi, jos Käyttäjä epäilee, että hänen salasansansa on joutunut

kolmannen osapuolen tietoon. Käyttäjä vastaa aina kaikesta käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä.

Käyttäjä vastaa täysimääräisesti kaikista vahingoista, mukaan lukien kustannukset ja tappiot, jotka aiheutuvat Sanomalle tai kolmannelle osapuolelle siitä, että Käyttäjä on toiminut näiden käyttöehtojen, lainsäädännön, viranomais määräysten tai hyvien tapojen vastaisesti. Sanoma voi puuttua Palvelun näiden käyttöehtojen tai lain vastaiseen käyttämiseen parhaaksi katsomallaan tavalla, ja siitä voi koitua käyttäjälle oikeudellisia seuraamuksia mukaan lukien rikosoikeudellisia seuraamuksia ja/tai vahingonkorvausvelvollisuus.

Sanoman oikeudet, vastuut ja vastuunrajoitus

Sanoma tuottaa Palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla. Palvelu tarjotaan Käyttäjälle ”sellaisena kun se on”, eikä Sanoma anna mitään suoranaisia tai välillisiä takuita Palvelun toiminnasta tai piirteistä eikä Sanoma takaa, että Palvelu toimii käyttökatoita ja virheettömästi.

Sanoma on vastuussa Käyttäjälle Sanoman tuottamuksesta aiheutuneista, asiakkaan osoittamista välittömistä vahingoista. Sanoma ei vastaa Käyttäjälle tai kolmansille muista välittömistä vahingoista, vahingoista, jotka johtuvat Palvelun käytöstä tai käytön estymisestä taikka välillisistä vahingoista.

Sanoman vastuu kaikista vahingoista rajoittuu aina enintään Käyttäjän Palvelun käytöstä maksamaan määrään. Vahingonkorvausta on vaadittava Sanomalta kuukauden kuluessa siitä, kun Käyttäjä havaitsi tai Käyttäjän olisi pitänyt havaita vahingonkorvauksen peruste.

Sanomalla on oikeus siirtää sen Palveluun kuuluvat oikeudet ja velvollisuudet eteenpäin

Hinta ja maksuehdot

Palvelu on maksullinen. Kulloinkin voimassaoleva hinta määräytyy Sanoma voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Hinnasto on nähtävillä: www.ruutu.fi/ravintoloille. Palvelun hintaa voidaan muuttaa näissä käyttöehdoissa jäljempänä kuvatulla tavalla.

Sopimuksen voimassaolo

Oikeus käyttää Palvelua käyttö alkaa heti maksutapahtuman jälkeen. Käyttäjällä ei ole peruutus-oikeutta.

Ellei Sanoman ja Käyttäjän välillä ole nimenomaisesti muuta sovittu, sopimus ja oikeus käyttää Palvelua ovat voimassa toistaiseksi. Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Sanoman irtisanoessa noudatetaan yhden (1) kuukauden irtisanomis-aikaa. Käyttäjä voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan käyttösopimuksen joko internetissä osoitteessa www.ruutu.fi tai ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti osoitteeseen asiakaspalvelu@ruutu.fi. Käyttäjän irtisanominen tulee voimaan maksetun kauden loppupäivänä tai sovittu määräajan loppuun. Sähköpostitse lähetetty irtisanominen käsitellään viikon kuluessa sen vastaanottamisesta. Ennen irtisanomisen käsittelyä tehtyä uutta automaattista veloitusta ei hyvitetä.

Määräajaksi sovittu sopimus ja katseluoikeus ovat voimassa sovittu määräajan.

Sen lisäksi, mitä muualla näissä käyttöehdoissa on sovittu Palvelun muuttamisesta ja lopettamisesta, Sanoma voi irtisanoa sopimuksen lyhyemmällä irtisanomisajalla, mikäli Sanoman ja kolmannen osapuolen välinen sopimus tai Käyttäjistä johtuva syy (Käyttäjä ei esimerkiksi ole maksanut katselumaksua) tai muu Sanomasta riippumaton syy tätä edellyttää.

Palvelun, hintojen ja näiden käyttöehtojen muuttaminen sekä Palvelun käytön estyminen

Palvelua kehitetään jatkuvasti. Sanoma pidättää itsellään oikeuden muuttaa ja päivittää Palvelun sisältöä, poistaa osia Palvelusta sekä lopettaa Palvelun ylläpitäminen osittain tai kokonaisuudessaan. Sanomalla on niin ikään oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja. Muutoksista pyritään ilmoittamaan Käyttäjälle etukäteen. Hinnanmuutoksista sekä Palvelun laajoista muutoksista Sanoma ilmoitetaan Käyttäjälle aina etukäteen. Hinnanmuutos astuu voimaan ilmoitettuna ajankohtana, mutta ei kuitenkaan ennen etukäteen maksetun katseluoikeuden päättymistä.

Sanomalla on oikeus ilman korvausvelvollisuutta keskeyttää Käyttäjän pääsy Palveluun tai muutoin keskeyttää Palvelun toimittaminen, jos se on tarpeen esimerkiksi verkon tai Palvelun kehittämiseksi tai muuttamiseksi, puutteellisuuksien ja vikojen korjaamiseksi, teleliikenteen turvaamiseksi tai muunlaisten huolto- tai ylläpitotöiden vuoksi taikka laista, viranomaisen määräyksistä tai muista vastaavista syistä johtuen.

Palvelun käyttökatkoksista ilmoitetaan verkkosivuilla, osoitteessa www.ruutu.fi/tiedotteet ja/tai uutiskirjeissä tai asiakastiedotteissa

Sanomalla on oikeus lopettaa Palvelu tai sen osa.

Henkilötietojen käsittely

Sanoma käsittelee Käyttäjien henkilötietoja rekisteriselosteen ja tietosuojalausekkeen sekä yksityisyydensuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Rekisteriseloste (<http://www.nelonenmedia.fi/rekisteriseloste/>)

Tietosuojalauseke (<http://www.sanoma.com/fi/tietosuoja/tietosuojalauseke>)

Tiedot palveluntarjoajasta

Sanoma Media Finland Oy / Nelonen Media

Töölönlahdenkatu 2

PL 95

00089 SANOMA

Pääsääntöinen asiointi ja palvelun käyttö tapahtuu Ruutu+ -palvelun käyttöliittymän välityksellä.

Asiakaspalvelu

Sanoma palvelee Käyttäjiä kaikissa Palvelua koskevissa kysymyksissä puhelimitse tai sähköpostin välityksellä. Yleisimpiin ongelmiin löytyy vastaus: www.ruutu.fi/ravintoloille.

Ennen kuin otat yhteyttä asiakaspalveluumme, suosittelemme tutustumaan [usein kysytyihin kysymyksiin](#) (www.ruutu.fi/asiakastuki).

Asiakaspalvelun puhelinnumero on 0203 34444.

Asiakaspalvelun aukioloajat ja sähköinen yhteydenottolomake osoitteessa www.ruutu.fi/asiakastuki.

Erimielisyydet ja sovellettava laki

Kaikki Palveluun, sen käyttöön ja käyttöehtoihin liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa noudattamalla Suomen lakia pois lukien sen lainvalintasäännökset.